

Déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité de Hypnose and Beyond, Rue Friporte 2, 1095 Lutry vous informe de la manière dont je, Cindy Stucky (ci-après dénommée « je ») traite les données vous concernant que ce soit lors de l'utilisation de mon [site internet](#) ou de toute autre manière. Concernant le [site internet](#), je suis responsable du traitement de vos données personnelles et de la compatibilité de leur traitement avec le droit en vigueur. Pour ce faire, je respecte les dispositions en vigueur en matière de protection des données.

Constituent des « données personnelles » tous les renseignements individuels concernant la situation personnelle et matérielle d'une personne physique identifiée ou identifiable. Ceci signifie qu'il s'agit d'informations qui peuvent être rattachées à votre personne et fournir des renseignements sur vous. Les présentes dispositions en matière de protection des données utilisent également pour cela la formulation « vos données ». Le terme « traitement » désigne tout maniement de vos données, en particulier la collecte, l'enregistrement, la gestion, l'utilisation, la transmission, la divulgation ou la suppression de vos données.

Je vous prie de noter que les indications suivantes peuvent être adaptées en tout temps. Je vous recommande donc de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité. Je décline toute responsabilité quant au respect de la protection des données par des sites tiers.

Vous trouverez ci-après des informations sur la nature des données personnelles vous concernant que je collecte et enregistre lorsque vous consultez mon [site internet](#), sur la manière dont j'utilise ces données et sur les personnes à qui je peux les transmettre, le cas échéant. Vous trouverez, en outre, des informations sur les droits que vous détenez à mon encontre à propos de l'utilisation de vos données :

1. Étendue et objectif du traitement des données personnelles

a. Lors des visites de mon [site internet](#)

Si vous utilisez mes offres numériques sans fournir d'autres indications, la technologie de serveur web que j'utilise enregistre automatiquement les données de navigation techniques d'ordre général dans des fichiers dits journaux. En font partie, entre autres, l'adresse IP de l'appareil utilisé pour la visite, les données relatives au type de navigateur, au fournisseur de services internet et au système d'exploitation utilisé, mes offres numériques consultées, les pages de renvoi/de sortie, la date et la durée de la visite.

L'objectif de la collecte et du traitement de ces informations est de permettre l'utilisation de mon [site internet](#) (connexion), d'assurer et de renforcer la sécurité et la stabilité du système et de mes offres, d'analyser l'utilisation de ces derniers, de recueillir des informations démographiques générales et d'optimiser les services mis sur mon [site internet](#) ainsi que l'amélioration des produits, les mesures de marketing, la publicité ciblée etc., puis finalement d'obtenir des statistiques internes. L'utilisateur n'est alors pas identifié. De même, il n'est en principe fait aucun lien entre ces informations collectées de manière automatique et les données personnelles enregistrées chez moi. Il peut toutefois exister une exception à cette règle de principe si vous disposez déjà d'un compte utilisateur enregistré sur mon [site internet](#). Vous trouverez aux chiffres 1.b et 1.c ci-dessous des informations plus détaillées concernant le traitement des données personnelles des utilisateurs inscrits.

Lorsque vous envoyez un message à un tiers par le biais d'une fonction correspondante de mon [site internet](#), il est possible qu'il soit enregistré. Vous trouverez plus loin au chiffre 4 des informations plus précises sur le traitement de données personnelles à des fins de marketing ou d'analyse.

De plus, j'utilise, lors de vos visites sur mon [site internet](#), des cookies et des outils d'analyse (p. ex. Google Analytics). À cet égard, je vous renvoie aux ch. 9 et 10 des présentes dispositions relatives à la protection des données.

b. Lors de l'ouverture d'un compte utilisateur

Votre inscription, ainsi que la création d'un compte utilisateur, peuvent être requis pour l'utilisation de services personnalisés ou l'accès à des espaces protégés, ou pour le traitement de demandes spécifiques. Il est alors nécessaire que vous fournissiez certaines données personnelles. Cela comprend par exemple

- votre adresse électronique qui peut en même temps servir de nom d'utilisateur,
- un mot de passe

ainsi que d'autres données, le cas échéant, en fonction du contexte et de l'offre, telles que

- les nom et prénom
- l'adresse (adresse postale complète, NPA, localité)
- le numéro de téléphone
- la date de naissance

En plus des données marquées comme étant obligatoires pour l'utilisation d'une offre numérique déterminée, vous pouvez librement fournir et enregistrer d'autres données personnelles.

J'utilise les données pour la fourniture et la gestion de mes offres numériques, pour le contrôle de la plausibilité des données fournies, c.-à-d. pour la justification, la structure du contenu, la réalisation et la modification des relations contractuelles conclues avec vous concernant votre compte utilisateur, ainsi qu'en cas de services payants pour une facturation en bonne et due forme.

Si vous postez des contributions (commentaires, photos, vidéos, etc.) par le biais des fonctions correspondantes afin de les partager avec d'autres utilisateurs, il est possible que je les divulgue et que le public puisse ainsi y accéder. Ceci vaut également pour votre nom d'utilisateur ou un pseudonyme que vous auriez éventuellement choisi à cet effet. J'attire votre attention sur le fait que de telles données que vous auriez publiées une fois sur internet peuvent éventuellement encore être consultées par des tiers, par exemple par le biais de moteurs de recherches, même si leur suppression ou leur anonymisation a été demandée.

En confirmant la saisie et la mutation des données relatives à votre compte utilisateur lors de l'inscription, vous garanzissez l'exactitude des données que vous avez saisies.

c. lors de l'utilisation d'un portail en tant qu'utilisateur inscrit

Lors de l'utilisation du portail par un utilisateur inscrit, je collecte les données pour des raisons statistiques afin de permettre le bon fonctionnement du portail et d'analyser, optimiser et personnaliser l'utilisation de mes offres et services. Je collecte ainsi des données relatives à votre utilisation de mes offres numériques, notamment quelles fonctions vous utilisez, quelles publicités vous regardez et comment vous les remarquez. Vous trouverez d'autres informations sur le traitement de ces données personnelles au chiffre 1.d et au chiffre 4.

Dès lors que vous utilisez mon [site internet](#) en tant qu'utilisateur inscrit, des données statistiques peuvent être consultées par d'autres utilisateurs inscrits et saisies et évaluées par mes soins.

d. lors d'un achat / lors de l'acquisition d'une prestation de service payante

Si vous achetez un produit sur mon site, certaines données telles que par exemple les nom et prénom, l'adresse (adresse postale complète, NPA, localité) et éventuellement d'autres données, doivent obligatoirement être fournies étant donné

que j'en ai besoin pour l'exécution du contrat conclu avec vous. Si vous choisissez pour l'achat d'un produit ou d'un service payant une option de paiement en ligne telle que par exemple une carte de crédit ou PayPal, le règlement a lieu via le système de paiement en ligne du fournisseur concerné. Le traitement des données personnelles et de paiement est directement effectué, dans ce cas, via le fournisseur du système de paiement concerné. Je ne connais pas ni n'enregistre vos données de paiement. Les dispositions relatives à la protection des données de chaque fournisseur d'un système de paiement en ligne s'appliquent en complément.

Dans la mesure où vous êtes inscrits et que vous disposez d'un compte utilisateur, je peux enregistrer vos données dans votre compte utilisateur pour le prochain achat / contrat conclu.

J'enregistre dans tous les cas toutes les informations relatives à vos achats et contrats conclus actuels et passés, c.-à-d. aux produits, aux prestations de service, au nombre de produits et prestations de service par achat, et au montant du paiement. Je suis autorisée à utiliser cette information à des fins de marketing et d'analyse.

Vous trouverez d'autres informations sur les buts de marketing et d'analyse plus loin sous le chiffre 4.

e. lors de la participation à des concours et événements ludiques

J'utilise les données que vous avez communiquées afin d'organiser et réaliser des événements ainsi que pour informer les gagnants et/ou communiquer leurs noms sur mon [site internet](#), au moyen de communications directes ou via les réseaux sociaux. Si vous m'y avez autorisée, je suis en droit d'utiliser vos données conformément aux chiffres 2 et 4 et de les transmettre selon le chiffre 3.

f. lors d'enquêtes auprès des utilisateurs ou d'études de marché

J'utilise les données que vous m'avez communiquées uniquement afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs et de développer mes produits. Les résultats se composent exclusivement de données agrégées et anonymes.

2. Marketing direct et publicité en ligne

Suite à votre inscription ou votre commande en tant qu'invité sur mon [site internet](#), je peux utiliser vos données personnelles également à des fins publicitaires personnalisées. Ceci concerne aussi bien la personnalisation de la publicité par e-mail telle que les e-mails contenant des informations générales ou à un caractère publicitaire (newsletter), par téléphone, courrier, messages texte, messages image ainsi que via des services de messagerie instantanée que la fourniture de contenus

et de publicités personnalisés sur mon [site internet](#). À cet effet, je peux analyser de manière automatique les informations relatives à votre comportement sur mon [site internet](#) en tant qu'utilisateur qui sont portées à ma connaissance, afin d'éviter que vous receviez de la publicité inadaptée. Vous pouvez consulter ces traitements sous chiffre 4.

En créant un compte utilisateur, en principe vous vous abonnez automatiquement à ma newsletter et votre adresse électronique peut alors également être utilisée pour mes propres publicités jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter concernée. Vous trouverez à la fin de chaque e-mail envoyé un lien vous permettant de vous désabonner de la newsletter à tout moment.

Vous pouvez également vous désabonner de la newsletter à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse cindy@handbeyond.com. Le désabonnement est possible à tout instant.

Je suis en droit de mandater des tiers pour le traitement technique des mesures publicitaires et pour ma propre publicité et de transmettre vos données à cet effet (cf. ch. 3 infra).

3. Transmission des données à des tiers

Il se peut que je travaille, dans un future proche, avec d'autres entreprises ou personnes pour le traitement et l'enregistrement des données. Celles-ci peuvent obtenir l'accès à vos données personnelles ou d'utilisation, mais seulement dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution de leurs tâches.

Je peux utiliser et transmettre les informations que vous avez fournies et les données personnelles vous concernant ou concernant votre compte utilisateur que j'ai collectées dans le cadre des mesures de l'utilisation effectuées conformément au ch. 1, en vue de l'évaluation, l'amélioration et l'organisation conforme aux besoins de mes services et des services des entreprises liées, et à des fins de personnalisation et de marketing.

La transmission des données à des tiers, selon le présent chiffre 3, se fait en principe avec des données pseudonymisées ou anonymisées. c'est-à-dire qu'il n'est plus possible, sans recueillir des informations supplémentaires, de faire le lien entre vous et ces données. Je veille, contractuellement et au moyen de mesures techniques et organisationnelles, qu'il ne soit plus possible d'identifier les personnes.

De plus, je transmets vos données à des tiers dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat. À cette fin, je transmets éventuellement les données requises à des entreprises postales, des banques et autres prestataires de

services. Ces prestataires utilisent vos données exclusivement pour le traitement de la commande et non à d'autres fins. Dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour les objectifs cités dans la première phrase, les données peuvent également être transmises à l'étranger, par exemple pour livrer des produits. Vous trouverez davantage d'informations concernant la transmission de données à l'étranger sous chiffre 5.

Les données personnelles vous concernant que vous mettez à ma disposition ne sont ni vendues, ni louées, ni échangées.

Exception faite des transmissions décrites ci-avant, je transmets vos données personnelles seulement si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale de le faire ou si j'ai besoin de le faire pour faire respecter mes droits, notamment ceux découlant de la relation contractuelle.

En cas de vente, de fusion ou de toute autre réorganisation de tout ou partie des valeurs patrimoniales de mon entreprise, les données à caractère personnel peuvent être transférées, vendues ou partagées d'une autre manière avec des tiers en tant qu'élément de ladite transaction ou réorganisation.

En cas de prestation anticipée, par exemple en cas d'achat sur facture, je me procure le cas échéant, pour la sauvegarde de mes intérêts légitimes, une enquête de solvabilité effectuée selon une méthode mathématique et statistique auprès d'une agence de renseignement.

4. Traitement de vos données personnelles à des fins de marketing et d'analyse

L'entreprise a pour objectif d'améliorer continuellement les offres qui sont proposées, de les structurer en fonction des besoins et de manière plus sécurisée.

À cet effet, divers outils d'analyse peuvent être mis en place pour faire le lien entre les données spécifiques aux utilisateurs, futures et passées, dont je dispose et analyser, agréger, pseudonymiser et anonymiser le comportement des utilisateurs au niveau de l'ensemble de mes offres. Afin de mettre à jour ma base de données, je suis susceptible de recourir à des données disponibles publiquement ou à des données de prestataires tiers. Les résultats provenant de l'utilisation que vous avez de mes services peuvent être utilisés et évalués dans le cadre de l'analyse du comportement des utilisateurs par d'autres entreprises participantes. Ce traitement de données repose avant tout sur des données pseudonymisées ou anonymisées. Son but est notamment de vous faire parvenir ou d'afficher sur mon [site internet](#) de la publicité anonymisée conformément au chiffre 2 ainsi que d'améliorer la sécurité de mon [site internet](#).

5. Transmission de données personnelles à l'étranger

Je suis en droit de transmettre vos données personnelles à des entreprises tierces (prestataires mandatés) situées à l'étranger, dès lors que ceci est opportun pour les traitements des données décrits dans la présente déclaration de protection des données. Celles-ci sont soumises à l'obligation de protection des données dans la même mesure que Hypnose and Beyond. Si le niveau de protection des données dans un pays ne correspond pas à celui de la Suisse, je veille par le biais de contrats à ce que la protection de vos données personnelles corresponde au niveau de protection en Suisse. Je recours pour ce faire à une ou plusieurs des mesures suivantes :

en concluant des clauses contractuelles types de l'UE avec les prestataires mandatés.

par la présence de Binding Corporate Rules (BCR) reconnues par une autorité européenne de protection des données chez les prestataires mandatés.

6. Droit à l'information, à la rectification, à la suppression ou en cas de plainte

Vous avez le droit d'invoquer vos droits à la protection des données à tout instant et d'exiger les informations sur les données personnelles vous concernant que je traite. Vous pouvez également à tout moment faire rectifier, bloquer ou supprimer vos données personnelles en m'en informant par écrit et en justifiant de votre identité à l'adresse suivante :

cindy@handbeyond.com

Je me réserve le droit de correspondre avec vous à ce sujet.

Je vous prie de noter que je suis tenue de conserver en partie vos données personnelles dans le cadre de mes obligations de conservation légales et contractuelles (par exemple à des fins de facturation) même après votre demande de blocage ou de suppression et dans ce cas de ne procéder qu'au blocage de vos données personnelles dans la mesure de ce qui est requis. De plus, la suppression de vos données personnelles peut avoir pour effet de vous empêcher de continuer d'acquérir ou d'utiliser les services que vous avez enregistrés. A certaines conditions, vous pouvez me demander de vous transmettre à vous ou à un tiers désigné par vous, vos données personnelles dans un format courant.

Vous pouvez vous opposer en tout temps au traitement de vos données à des fins de marketing et publicitaires ainsi qu'à la transmission de vos données selon les chiffres 2 et 4 par e-mail cindy@handbeyond.com.

7. Durée de conservation de vos données personnelles

Je ne conserve vos données que pour la durée légale ou nécessaire du traitement. Lors d'analyses, je ne sauvegarde vos données que jusqu'à la fin du processus. Si je sauvegarde vos données en vertu d'une relation contractuelle avec vous, je ne les conserve que pour la durée de cette relation et tout au plus des délais de prescription d'éventuelles prétentions en ma faveur ou si la loi ou des dispositions contractuelles le prévoient.

8. Sécurité des données

J'emploie des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles enregistrées chez Hypnose and Beyond contre toute manipulation, suppression, modification, accès, transmission ou utilisation non intentionnels, illégitimes et non autorisés et contre une perte totale ou partielle. Mes mesures de sécurité sont adaptées et améliorées de manière continue en fonction des progrès technologiques. Je décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de communication de celles-ci à des tiers et de leur utilisation par ceux-ci.

Si vous vous inscrivez chez Hypnose and Beyond en tant qu'utilisateur, l'accès à votre compte utilisateur n'est possible qu'avec votre mot de passe personnel. Je vous recommande de toujours traiter les informations de paiement et d'accès de manière confidentielle et de fermer la fenêtre du navigateur lorsque vous avez interrompu la communication avec Hypnose and Beyond, notamment lorsque vous utilisez un ordinateur commun.

Je considère également avec beaucoup de sérieux la protection des données en interne. Les potentiels futurs collaborateurs et ceux des prestataires que je peux mandater sont tenus au secret et au respect des dispositions juridiques de protection des données.

9. Cookies

Les cookies m'aident à mieux organiser votre visite sur mon [site internet](#) pour la rendre plus aisée, plus agréable et plus pertinente. Les cookies sont des fichiers contenant des informations que le navigateur internet enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre visite sur mon [site internet](#).

Les cookies n'endommagent pas le disque dur de votre ordinateur et ne me transmettent pas non plus les données personnelles des utilisateurs.

J'utilise par exemple des cookies pour savoir qui a consulté mon [site internet](#) et en déduire à quelle fréquence certaines pages ou offres sont consultées, quelles parties

du portail sont particulièrement appréciées et comment le portail est utilisé. De tels cookies peuvent aussi être nécessaires pour utiliser les paniers et les fonctions de paiement. L'utilisation de cookies permet également d'utiliser les choix que vous avez effectués ou les décisions que vous avez prises en tant que paramètres pour rendre plus agréable votre visite sur mon [site internet](#). D'une manière générale, l'utilisation de cookies sert à améliorer mes services et à les rendre plus efficaces et plus sûrs. Les cookies permettent également de collecter des informations en vue de vous proposer des publicités qui pourraient vous intéresser. La plupart des navigateurs internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur de sorte qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou que vous soyez toujours informé quand vous recevez un nouveau cookie.

Mes offres numériques peuvent en principe être utilisées même en l'absence de cookies, il se peut toutefois que certaines fonctions soient limitées.

10. Outils de suivi et d'analyse

L'utilisation de mes offres numériques est en outre mesurée et analysée par divers systèmes techniques, principalement de fournisseurs tiers tels que Google Analytics. Ces mesures peuvent être effectuées de manière anonyme ou non. Il est alors possible que les données collectées soient transmises à des tiers en vue de leur traitement ou par les fournisseurs tiers de ces systèmes techniques en vue de leur traitement. L'outil d'analyse le plus utilisé est Google Analytics, une prestation de Google Inc. Ainsi, les données collectées peuvent en principe être transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis, mais les adresses IP sont rendues anonymes par un processus ad-hoc de sorte qu'aucune association ne soit possible. Ainsi Google ne sera pas en mesure d'associer l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics à d'autres données qu'il possède sur vous. Il est possible de s'opposer à la saisie et au traitement de ces données par Google Analytics en installant un cookie opt-out qui empêche la saisie future de vos données lors de votre navigation sur ce site internet : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

11. Plug-ins et autres intégrations d'offres provenant de tiers

Mes offres numériques sont connectées de diverses manières à des fonctions et des systèmes de tiers, par exemple par l'intégration de plug-ins de réseaux sociaux tiers comme Facebook, LinkedIn et Twitter.

Si vous disposez d'un compte utilisateur auprès de ces tiers, ces derniers peuvent aussi être en mesure de mesurer et d'analyser votre utilisation de mes offres numériques. D'autres données personnelles telles que l'adresse IP, les paramètres personnels du navigateur et autres paramètres peuvent alors être transmises à ces tiers et enregistrées par eux. Lorsque vous utilisez un service de connexion par des

réseaux sociaux tels que Facebook Connect, le fournisseur peut me transmettre des données personnelles telles que nom, e-mail adresse et photo du profil, qui sont enregistrées chez le fournisseur. Je n'exerce aucun contrôle sur l'utilisation de telles données personnelles collectées par des tiers et décline toute responsabilité.

12. Informations de localisation

Si vous utilisez mes applications mobiles avec un appareil mobile, je peux utiliser les données de signal GPS pour collecter des informations sur la position de votre appareil mobile (latitude et longitude, précision horizontale).

J'utilise les données de localisation pour améliorer votre expérience utilisateur en affichant sur votre appareil mobile, via la ou les applications mobiles, de la publicité en ligne géolocalisée et d'autres contenus numériques géolocalisés. Si la loi l'exige, je vous demanderai votre consentement avant de collecter vos données de localisation pour les applications mentionnées.

Dans ce contexte, je peux recourir aux services d'autres entreprises au sein et en dehors de Hypnose and Beyond (« chargés du traitement de données »). Dans la mesure où la fourniture de ces services l'exige, je peux transmettre vos données de localisation à ces entreprises. Grâce à la sélection des chargés du traitement de données et grâce à des accords contractuels appropriés, je garantis que la protection de vos données est assurée pendant tout le traitement.

Même après avoir donné votre accord, vous avez la possibilité de désactiver à tout moment la collecte, le traitement et la transmission de vos données de localisation. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité en ligne et de contenus basés sur la localisation, vous pouvez refuser l'accès à votre emplacement ou désactiver les services de localisation dans les paramètres de votre appareil mobile à tout moment. Pour désactiver les services de localisation, veuillez suivre les instructions du fabricant de votre appareil : pour les appareils Apple : <https://support.apple.com/fr-ch/HT202074>, pour les appareils Android : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>.

13. Bases légales

Je ne traite vos données personnelles que dans le cadre des principes de traitement des données et s'il existe une base légale. Cette base légale existe lors de la préparation et de l'exécution du contrat. En outre, il y a un intérêt pour moi d'améliorer constamment mes offres, à les adapter à vos besoins et à diffuser de la publicité qui vous intéresse. Ceci est nécessaire pour continuer à développer et financer mes offres et à en garantir la sécurité. Je pars dès lors du principe que nos intérêts prévalent. Si vous avez consenti au traitement de vos données, celui-ci est valable.

14. Contact

Si vous avez des questions relatives à la protection des données sur mon [site internet](#), si vous souhaitez obtenir des renseignements ou demander la suppression de vos données, je vous prie de m'envoyer un e-mail à l'adresse suivante : cindy@handbeyond.com.

15. Mise à jour et modifications des dispositions de protection des données

Le développement de mon [site internet](#) ou la mise en œuvre de nouvelles technologies peut rendre nécessaire la modification des présentes dispositions de protection des données.

Chaque importante modification de ces dispositions est communiquée aux utilisateurs inscrits par e-mail à l'adresse électronique indiquée lors de l'inscription ou par le biais d'une mention correspondante placée de manière appropriée après connexion au compte utilisateur.

Version: 1 janvier 2022

Copyright © Hypnose and Beyond – tous droits réservés. Toute transformation, rediffusion ou tout enregistrement durable n'est pas permis sans mon autorisation expresse préalable.